

LIKVIDACIJSKI POSTOPEK

Predhodne prijave škod za posamični ali več istočasnih dogodkov izvede zavarovalec oziroma zavarovanci na telefaks ali e-naslov, ki ga navede zavarovalnica (glej Telefaks obrazec - ocenitev škode).

Pogodbeni stranki soglašata, da se bo uporabljala tista oblika predhodne prijave škod in obrazca za prijavo škode, ki jo bo določil zavarovalec (glej Izjava o škodnem dogodku - prijava škode).

V primeru predhodne prijave škod po prvem in drugem odstavku tega člena mora zavarovalnica opraviti ogled poškodovane stvari in pripraviti zapisnik takoj, oziroma v roku največ 3 (treh) delovnih dni, razen če bi bila škoda neposredno povezana z nesrečami v smislu 8. člena Zakona o varstvu pred naravnimi in drugimi nesrečami (Ur.l. RS, št. 64/1994 in vse spremembe in dopolnitve, do vključno 97/2010); zavarovalnica mora v takšnem primeru izvesti vse postopke v razumnih rokih. V kolikor zavarovalnica ne opravi ogleda po predhodni prijavi škode, to ne zadrži sanacije škode, likvidacije in plačila zavarovalnine/odškodnine s strani zavarovalnice. Zavarovalnica mora v takem primeru povrniti morebitne stroške za zavarovanje dokazov o nastanku škodnega dogodka in dokazov posledic le-tega (npr. s strani sodno zapriseženega cenilca ali lokalnega fotografa).

V primeru, da je dostavljena škodna dokumentacija po mnenju zavarovalnice nepopolna, mora zavarovalnica o tem obvestiti zavarovalca oziroma zavarovanca v roku 14 (štirinajstih) dni po prejemu dokumentacije, sicer se šteje, da je dostavljena dokumentacija popolna.

Rok za izplačilo zavarovalnine/odškodnine je 14 (štirinajst) dni in teče od dneva, ko je zavarovalnici dostavljena potrebna dokumentacija za likvidacijo zavarovalnega primera.

V primeru večjih škod zavarovalnica izplača zavarovalcu oziroma zavarovancu akontacijo v višini 50% od prvotno ocenjene škode v roku štirinajst 14 (štirinajst) dni, od uradnega prejema pisne informativne prijave o zavarovalnem primeru zoper katerega zavarovalnica ni ugovarjala. Za velike škode se štejejo škode ocenjene nad 25.000 EUR.

Zavarovalnica mora zavarovalcu oziroma zavarovancem sproti posredovati zaključni sporazum za vse zavarovalnine in kopijo poravnave za vse likvidirane odškodninske zahteve (tudi dopise odklonitve) iz naslova zavarovanja odgovornosti. Zavarovalec oziroma zavarovanci potrebujejo te podatke iz pretežno statističnih razlogov, za svoj zakoniti interes za potrebe obvladovanja tveganj na podlagi dejanskih dogodkov. Zavarovalec se strinja, da zavarovalnica na kopijah poravnava za vse likvidirane odškodninske zahteve iz naslova zavarovanja odgovornosti, ustrezno zakrije tiste podatke, ki jih kot zaščitene določa Zakon o varstvu osebnih podatkov.

Zavarovalnica se zaveže do 15. (petnajstega) v mesecu za pretekli mesec seznanjati KRIK Zavarovalno posredniško družbo d.o.o. o škodnem dogajanju. Podatki o škodnem dogajanju morajo vsebovati naslednje podatke: identifikacijo lokacije nastanka škode, naziv zavarovanca, številko osnovne zavarovalne police, oznako škode zavarovalnice, datum nastanka škode, datum prijave škode, vzrok nastanka škode, znesek izplačane zavarovalnine/odškodnine ter datum izplačane zavarovalnine ali datum obvestila odklonitve.